

OSNIVANJE I REGISTRACIJA PRIVATNIH ZDRAVSTVENIH USTANOVA U REPUBLICI SRPSKOJ



Advokatska firma „SAJIĆ“ o.d. Banja Luka
Bul. vojvode Živojina Mišića 49 b, Banja Luka, BiH
tel: +387 51 227 620
fax: +387 51 227 623
mail: info@afsajic.com
www.advokatskafirmasajic.com

**OSNIVANJE I REGISTRACIJA
PRIVATNIH ZDRAVSTVENIH USTANOVA
U REPUBLICI SRPSKOJ**

SADRŽAJ:

UVOD	4
OSNIVANJE PRIVATNE ZDRAVSTVENE USTANOVE	6
<i>Uslovi za osnivanje privatne zdravstvene ustanove</i>	<i>10</i>
<i>Registracija privatne zdravstvene ustanove kod registarskog suda</i>	<i>16</i>
<i>Postupak upisa zdravstvene ustanove u registar zdravstvenih ustanova</i>	<i>17</i>
POSTUPAK SERTIFIKACIJE PRIVATNE ZDRAVSTVENE USTANOVE	18
ZAKLJUČAK	21

*Publikaciju pod nazivom
„Osnivanje i registracija privatnih zdravstvenih ustanova“
napisala je Nataša Škrbić*

Osnivanje privatnih zdravstvenih ustanova u Republici Srpskoj regulisano je Zakonom o zdravstvenoj zaštiti Republike Srpske, te podzakonskim aktima-Pravilnikom o uslovima za početak rada zdravstvene ustanove i Pravilnikom o certifikaciji zdravstvene ustanove i sadržaju registra sertifikovanih ustanova.

Sama registracija privatnih zdravstvenih ustanova, kao i drugih privrednih subjekata sprovodi se primjenom Zakona o registraciji poslovnih subjekata Republike Srpske.

Zakon o zdravstvenoj zaštiti u načelu uređuje pitanja obezbjeđenja zdravstvene zaštite, načela zdravstvene zaštite, prava i obaveze građana i pacijenata, nivoe zdravstvene zaštite, osnivanje i prestanak rada i organizaciju zdravstvenih ustanova, organe zdravstvene ustanove, organizovanje rada u zdravstvenoj ustanovi, radno vrijeme i štrajk zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, definisanje zdravstvenog radnika i zdravstvenog saradnika, sertifikaciju i akreditaciju zdravstvenih ustanova, nadzor, finansiranje zdravstvenih ustanova, kao i sva druga pitanja od značaja za organizaciju i sprovođenje zdravstvene zaštite.

Shodno zakonskim odredbama zdravstvena zaštita u Republici Srpskoj ostvaruje se kroz rad zdravstvenih ustanova, koje se mogu osnovati kao javne ili privatne zdravstvene ustanove. Zdravstvenu djelatnost obavljaju zdravstveni radnici i zdravstveni saradnici pod uslovima i na način propisan imenovanim zakonom i propisima donesenim na osnovu zakona.

Bez obzira koja zdravstvena ustanova je u pitanju, javna ili privatna, iste se osnivaju pod jednakim uslovima u skladu sa zakonom.

Zakonom je dopušteno osnovati sledeće zdravstvene ustanove: ambulantna za liječenje, zdravstvenu njegu i rehabilitaciju; specijalistička ambulanta porodične medicine; specijalistička ambulanta; stomatološka ambulanta; dom zdravlja; apoteka; specijalistički centar; bolnica;

specijalna bolnica; klinički centar; zavod; institut za javno zdravstvo; dom za zdravstvenu njegu; laboratorija; banka biološkog materijala i banka matičnih ćelija.

Zakon jasno pravi razliku između privatnih i javnih zdravstvenih ustanova, te propisuje ko može osnovati privatnu ili javnu zdravstvenu ustanovu, te diferencira vrste zdravstvenih ustanova koje se mogu osnovati zavisno od toga da li je u pitanju javna ili privatna zdravstvena ustanova, odnosno zavisno od toga ko osniva zdravstvenu ustanovu.

Pa tako javnu zdravstvenu ustanovu mogu osnovati samo Republika Srpska i jedinica lokalne samouprave. Ne postoji mogućnost da javnu zdravstvenu ustanovu osnuje fizičko lice. Zavisno ko je osnivač javne zdravstvene ustanove, ista se osniva u formi bolnice; specijalne bolnice; kliničkog centra; zavoda; instituta za javno zdravstvo; banke matičnih ćelija i banke biološkog materijala **ako je osnivač Republika Srpska**, te u formi doma zdravlja, ambulante za liječenje, zdravstvenu njegu i rehabilitaciju; specijalističke ambulante porodične medicine; specijalističke ambulante; stomatološke ambulante; apoteke i doma za zdravstvenu njegu **ukoliko je osnivač jedinica lokalne samouprave.**

1. OSNIVANJE PRIVATNE ZDRAVSTVENE USTANOVE

Privatnu zdravstvenu ustanovu može osnovati pravno, privredno i fizičko lice. Lice koje ima namjeru da osnuje privatnu zdravstvenu ustanovu može obavljati zdravstvenu djelatnost samo ako Ministarstvo zdravlja i socijalne zaštite prethodnim rješenjem utvrdi da lice ispunjava uslove za obavljanje zdravstvene djelatnosti i prethodno plati utvrđene troškove postupka ispunjenosti uslova.

Privatna zdravstvena ustanova može se osnovati u sledećim formama:

- Ambulantna za liječenje, zdravstvenu njegu i rehabilitaciju
- Specijalistička ambulanta porodične medicine
- Specijalističke ambulante
- Stomatološka ambulanta
- Apoteka
- Specijalistički centar
- Bolnica
- Specijalna bolnica
- Dom za zdravstvenu njegu
- Laboratorija
- Banka matičnih ćelija

Ambulanta za liječenje, zdravstvenu njegu i rehabilitaciju predstavlja zdravstvenu ustanovu u kojoj se promocijom zdravlja, liječenjem, negom i rehabilitacijom obezbjeđuje zdravstvena zaštita. U ambulanti moraju biti zaposleni jedan doktor medicine i jedna medicinska sestra – tehničar. Ako je osnivač zdravstvene ustanove pravno lice, isto pored doktora medicine i medicinske sestre, zavisno od djelatnosti koju obavlja, može angažovati i zdravstvenog saradnika.

Specijalistička ambulanta porodične medicine je zdravstvena ustanova u kojoj se obezbeđuje primarni nivo zdravstvene zaštite i u kojoj radi tim porodične medicine. Tim porodične medicine čine specijalista porodične medicine i najmanje dvije medicinske sestre – tehničari sa dodatnom edukacijom iz porodične medicine.

Specijalističke ambulante prema Zakonu o zdravstvenoj zaštiti predstavljaju zdravstvenu ustanovu koja putem jednog ili više specijalista iz jedne grane medicine ili stomatologije obavlja promotivne, preventivne, dijagnostičke, terapijske, rehabilitacione ili druge aktivnosti iz oblasti medicine, odnosno stomatologije, izuzev bolničkog liječenja. Pravilnikom o uslovima za početak rada bliže su konkretizovani opšti i posebni uslovi za osnivanje pojedinih formi specijalističkih ambulanti. S tim u vezi, dozvoljeno je osnovati sledeće specijalističke ambulante:

- Specijalistička ambulanta interne medicine
- Specijalistička kardiološka ambulanta
- Specijalistička endokrinološka ambulanta
- Specijalistička gastroenterološka ambulanta
- Specijalistička pulmološka ambulanta
- Specijalistička dermatovenerološka ambulanta
- Specijalistička infektološka ambulanta
- Specijalistička pedijatrijska ambulanta
- Specijalistička neurološka ambulanta
- Specijalistička psihijatrijska ambulanta
- Specijalistička ambulanta opšte hirurgije
- Specijalistička ambulanta dječije hirurgije
- Specijalistička ambulanta plastične, rekonstruktivne i estetske hirurgije
- Specijalistička urološka ambulanta
- Specijalistička ambulanta ortopedske hirurgije i traumatologije
- Specijalistička ginekološka ambulanta

- Specijalistička otorinolaringološka ambulanta
- Specijalistička oftalmološka ambulanta
- Specijalistička ambulanta fizikalne medicine i rehabilitacije
- Specijalistička ambulanta za klasičnu - konvencionalnu rendgen dijagnostiku
- Specijalistička ambulanta za mamografiju
- Specijalistička ambulanta za interventnu, vaskularnu i nevaskularu radiologiju
- Specijalistička ambulanta za kompjuterizovanu tomografiju
- Specijalistička ambulanta za magnetnu rezonancu
- Specijalistička ambulanta za ultrazvučnu dijagnostiku
- Specijalistička radiološka ambulanta
- Specijalistička ambulanta nuklearne medicine
- Specijalistička ambulanta medicine rada
- Specijalistička ambulanta za baromedicinu
- Specijalistička ambulanta bolesti zuba i endodoncije
- Specijalistička ambulanta paradontologije i oralne medicine
- Specijalistička ambulanta oralne hirurgije
- Specijalistička ambulanta preventivne i dječije stomatologije
- Specijalistička ambulanta stomatološke protetike
- Specijalistička ambulanta ortopedije vilice
- Specijalistička ambulanta maksilofacijalne hirurgije.

Stomatološka ambulanta je zdravstvena ustanova koja sprovodi promociju zdravlja, sprečavanje, suzbijanje, rano otkrivanje i liječenje bolesti usta i zuba.

Apoteka je zdravstvena ustanova u kojoj se obavlja djelatnost snadbjevanja građana lijekovima i medicinskim sredstvima, davanja upustava za njihovu pravilnu upotrebu i informisanje o lijekovima i

medicinskim sredstvima. Apotekarska djelatnost obavlja se u skladu sa posebnim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se reguliše ova djelatnost.

Specijalistički centar je zdravstvena ustanova koja putem više specijalista različitih grana medicine ili stomatologije obavlja promotivne, preventivne, dijagnostičke, terapijske, rehabilitacione ili druge aktivnosti iz oblasti medicine, odnosno stomatologije, izuzev bolničkog liječenja.

Bolnica je zdravstvena ustanova prvog, drugog, trećeg ili četvrtog nivoa u kategorizaciji bolnica koja obavlja djelatnost primarne, sekundarne i tercijarne prevencije bolesti i stanja, dijagnostike, liječenja, medicinske rehabilitacije i zdravstvene njege bolesnika, te osigurava boravak i ishranu bolesnika. Ista obavlja specijalističko, konsultativno i bolničko liječenje svih populacionih i nozoloških grupa.

Kategorizacija bolnica vrši se na osnovu rješenja o kategorizaciji koje donosi ministar zdravlja i socijalne zaštite RS, a na osnovu posebnog Pravilnika kojim se uređuje postupak kategorizacije.

Specijalna bolnica je zdravstvena ustanova koja pruža zdravstvenu zaštitu licima određenih populacionih i/ili nozoloških grupa, primarne, sekundarne i tercijarne prevencije bolesti i stanja; dijagnostiku; liječenje; medicinsku rehabilitaciju; zdravstvenu njegu bolesnika te osigurava boravak i ishranu bolesnika.

Kao i bolnica, specijalna bolnica obavlja specijalističko, konsultativno i bolničko liječenje ali određenih populacionih i nozoloških grupa, te ima mogućnost organizovanja snadbjevanja lijekovima i drugim medicinskim sredstvima u skladu sa posebnim propisima kojima se reguliše apotekarska djelatnost.

U sastavu specijalne bolnice nalaze se odjeljenja, centri, službe ili druge organizacione jedinice koje se uspostavljaju zavisno od potrebe bolnice.

Dom za zdravstvenu njegu je zdravstvena ustanova koja sprovodi kontinuiranu zdravstvenu i palijativnu njegu u stacionarnim uslovima.

Laboratorija je zdravstvena ustanova koja obavlja specijalizovane dijagnostičke usluge u oblasti hematologije, biohemije, imunologije, patohistologije i stomatologije u skladu sa važećim 180 standardima.

Banka matičnih ćelija je zdravstvena ustanova u kojoj se obavljaju poslovi obrade, testiranja, konzerviranja, karantina, skladištenja, čuvanja i distribucije matičnih ćelija, a što se uređuje posebnim zakonom.

1.1. Uslovi za osnivanje privatne zdravstvene ustanove

Kada govorimo o uslovima koji moraju biti ispunjeni da bi se osnovala privatna (ili javna) zdravstvena ustanova, zakon akcentu prvenstveno stavlja na stvaranje uslova za pružanje kvalitetne, bezbjedne, efikasne i efektivne zdravstvene zaštite, kao i obavljanje zdravstvene djelatnosti u skladu sa medicinskom doktrinom i uz upotrebu medicinske tehnologije.

Strogo formalno posmatrajući postupak osnivanja privatne zdravstvene ustanove, isti bi se mogao podijeliti na nekoliko koraka, i to:

- Prethodno ispunjavanje uslova u pogledu prostora, kadra i opreme
- Dobijanje rješenja Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite RS o prethodno ispunjenim uslovima
- Registracija privatne zdravstvene ustanove kod nadležnog registarskog suda
- Upis zdravstvene ustanove u Registar zdravstvenih ustanova pri Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite RS
- Postupak sertifikacije i akreditacije privatne zdravstvene ustanove kod Agencije za sertifikaciju, akreditaciju i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite RS.

Kada govorimo o prethodnim uslovima koji moraju biti ispunjeni da bi se osnovala privatna zdravstvena ustanova, to su uslovi koji se tiču prostora, kadra i opreme. Koji su to uslovi propisano je Pravilnikom o uslovima za početak rada zdravstvene ustanove.

Navedeni Pravilnik pravi razliku između opštih i posebnih uslova koji moraju biti ispunjeni da bi zdravstvena ustanova stekla uslove za podnošenje zahtjeva za utvrđivanje ispunjenosti prethodnih uslova.

Opšti uslovi se odnose na tehničke karakteristike građevinskog objekta u kome se nalazi zdravstvena ustanova kao i na prostor u kojem se obavlja zdravstvena djelatnost.

Građevinski objekat i prostor u kojem se obavlja zdravstvena djelatnost ispunjavaju opšte uslove za obavljanje zdravstvene djelatnosti ako posjeduju sledeće uslove:

- ✓ da je građevinski objekat izgrađen od čvrstih građevinskih materijala, u skladu sa građevinskim standardima
- ✓ da se građevinski objekat nalazi na pristupačnom mjestu, sa izgrađenim prilaznim putem i parking-mjestima i omogućenim pristupom kolima hitne medicinske pomoći
- ✓ da posjeduje upotrebnu dozvolu
- ✓ da je posebno izdvojena zdravstvena cjelina od stambene ili druge poslovne cjeline, ukoliko građevinski objekat ima višenamjensku upotrebu, s tim da ulaz u građevinski objekat može da bude zajednički
- ✓ da je **prostor za obavljanje zdravstvene djelatnosti** izgrađen namjenski ili adaptiran za obavljanje zdravstvene djelatnosti
- ✓ da čini jedinstvenu funkcionalnu i tehnološku cjelinu za obavljanje određene zdravstvene djelatnosti
- ✓ da ima odgovarajuće komunikacijske linije, kako za pacijente tako i za osoblje, te direktnu komunikaciju

između prostorija određene namjene i najkraću moguću udaljenost između pacijenta i osoblja u cilju pružanja efikasne usluge

- ✓ da raspored prostorija omogućava odvajanje čistog od nečistog dijela,
- ✓ da je moguće u prostoru obezbijediti i prostorije za administrativne poslove te zdravstvene ustanove
- ✓ da zadovoljava propisane komunalne i sanitarne uslove za vodosnabdijevanje i odvodnju sanitarnih i drugih otpadnih voda
- ✓ da zadovoljava propisane uslove i standarde za električne instalacije, instalacije telekomunikacija i računarske instalacije, kao i za druge instalacije koje su u prostoru
- ✓ da su prostorije prozračne i izvedene tako da se mogu brzo i efikasno provjetravati, prirodnim i/ili vještačkim putem
- ✓ da prostori za dijagnostiku ili terapiju u kojima se koriste aparati koji proizvode jonizirajuće zračenje imaju obezbijedenu ventilaciju, prirodnu i vještačku, u skladu sa odgovarajućim propisima
- ✓ da prostor ima riješeno pitanje izvora grijanja koji je u skladu sa tehničkim i ekološkim standardima
- ✓ da je prostor obezbijedjen sistemima za gašenje početnih požara i protivpožarnim aparatima u skladu sa odgovarajućim propisima
- ✓ da su u prostoru smještene plastične kante za odlaganje medicinskog otpada u skladu sa propisima kojima se uređuje oblast odlaganja medicinskog otpada.

U skladu sa tehničkim mogućnostima građevinskog objekta, zdravstvena ustanova treba da obezbijedi pristup za nesmetano kretanje lica sa umanjnim tjelesnim sposobnostima i lica korisnika invalidskih kolica, a u skladu sa propisima o uslovima za planiranje i projektovanje

objekata za nesmetano kretanje djece i lica sa umanjenim tjelesnim sposobnostima.

U pogledu opštih uslova koji se odnose na unutrašnjost objekta zahtijeva se postojanje uređaja za kondicioniranje vazduha ukoliko u zdravstvenoj ustanovi ne postoji centralni sistem (ukoliko zdravstvena ustanova u svom sastavu ima operacione sale, porođajne sale, prostorije za intenzivno liječenje), te postojanje rezervnih uređaja za proizvodnju električne energije koji se uključuju u slučaju nestanka električne energije iz javne elektromreže.

Prostorije treba da su osvijetljene vještačkim izvorom svjetlosti određene jačine izražene u luksima, te da budu najmanje svijetle visine 260 cm, a u operacionim salama 300 cm +/- 5%.

Prostorije za pregled i tretman pacijenata moraju biti zvučno i vizuelno izolovane da bi se osigurala privatnost pacijenata prilikom izvođenja medicinskih pregleda i zahvata.

Zidovi, stropovi i vrata u prostorijama u kojima se obavlja zdravstvena djelatnost, laboratorijama i sanitarnim čvorovima moraju da budu ravne i glatke površine.

Zidovi u prostorijama za preglede i tretman, hodnicima i čekaonicama moraju biti na cijeloj površini zida u visini od najmanje 120 cm od poda završno otporni na učestalo pranje, čišćenje i dezinfekciju.

U sanitarnim prostorijama i laboratorijama na cijeloj površini zida u visini od najmanje 120 cm od poda zidovi moraju biti završno otporni na učestalo pranje, čišćenje, dezinfekciju i hemikalije.

Podovi moraju biti izvedeni od materijala koji se lako čiste i dezinfekuju, te antistatični i elektroprovodljivi kod pojedinih zdravstvenih ustanova (operacione sale, prostorije za intenzivno liječenje, prostorije za

obavljanje radiološke djelatnosti, radioterapije i nuklearne medicine, hitne medicinske pomoći).

Podovi kao i otvori za vrata u zdravstvenim prostorijama projektuju se tako da nemaju pragova.

Vrata u zdravstvenim ustanovama treba da budu svijetle širine najmanje 90 cm, a za sanitarne čvorove svijetle širine najmanje 60 cm, a za ostale pomoćne prostorije po potrebi.

U operacionim salama, na prostorijama za intenzivno liječenje, obavljanje radiološke djelatnosti, radioterapije i nuklearne medicine i bolesničkim sobama, te prostorijama hitne medicinske pomoći, vrata moraju biti svijetle širine najmanje 110 cm.

Vrata u bolesničkim sobama treba da se otvaraju prema hodniku.

Sanitarni čvorovi moraju biti odvojeni po polovima, te se pristup sanitarnim čvorovima za pacijente obezbjeđuje iz čekaonice ili hodnika.

U skladu sa tehničkim mogućnostima građevinskog objekta, zdravstvena ustanova treba da ima obezbijeđen sanitarni čvor za lica koja koriste invalidska kolica, sa vratima svijetle širine 110 cm i sa odgovarajućim rukohvatima u skladu sa propisima o uslovima za planiranje i projektovanje objekata za nesmetano kretanje djece i lica sa umanjnim tjelesnim sposobnostima.

Vrata u sanitarnim čvorovima u bolnicama moraju biti svijetle širine najmanje 90 cm.

Radne prostorije u kojima se nalaze jonizujuć izvori zračenja moraju biti izgrađene i obezbijeđene prema standardima za te djelatnosti u skladu s propisima koji uređuju oblast radijacione i nuklearne sigurnosti.

Namještaj u radnim prostorijama mora biti glatkih i ravnih površina, pogodan za temeljno čišćenje i dezinfekciju.

U radnim prostorijama se moraju obezbijediti zatvoreni i odgovarajuće označeni spremnici za odlaganje medicinskog otpada, kao i spremnici za ostali nemedicinski otpad.

U pogledu kadra opšti uslov je da zdravstveni radnici i zdravstveni saradnici moraju biti u radnom odnosu sa punim radnim vremenom.

U pogledu **posebnih uslova** koji se zahtijevaju da zdravstvena ustanova ispunjava, njih Pravilnik bliže konkretizuje prilikom propisivanja istih za svaku zdravstvenu ustanovu posebno, zavisno od oblasti medicine koju pokriva.

U ovom radu nećemo se bliže osvrnuti na posebne uslove koji se zahtijevaju za svaku zdravstvenu ustanovu a iz razloga što su isti već taksativno nabrojani u gore pomenutom Pravilniku te ih nije potrebno dodatno pojašnjavati.

Ono što je važno spomenuti jeste da zakon ograničava privatne zdravstvene ustanove u obavljanju pojedinih zdravstvenih usluga. Pa tako, privatne zdravstvene ustanove ne mogu obavljati sledeće zdravstvene usluge:

- transplatacije
- transfuzijske medicine
- sudske medicine
- socijalne medicine
- higijene
- epidemiologije
- hitne medicinske pomoći
- obdukcije i utvrđivanja uzroka smrti
- forenzičke psihijatrije
- citogenetike, osim uzimanja uzoraka
- mikrobiologije, osim uzimanja uzoraka.

Nakon što se faktički ispune gore svi navedeni uslovi potrebno je da se podnese Zahtjev za utvrđivanje uslova u pogledu prostora, kadra i opreme za početak rada zdravstvene ustanove Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite RS a radi donošenja rješenja o ispunjenosti uslova. Po podnošenju urednog zahtjeva ministar imenuje komisiju na osnovu čijeg izvještaja donosi rješenje o ispunjenosti uslova.

1.2. *Registracija privatne zdravstvene ustanove kod registarskog suda*

Dobijanje rješenja o ispunjenosti uslova za početak rada zdravstvene ustanove predstavlja uslov koji je potrebno prethodno ispuniti da bi se zdravstvena ustanova upisala u sudski registar i registar zdravstvenih ustanova koji se vodi pri Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite RS. Sam postupak registracije zdravstvene ustanove ima se sprovesti prema odredbama Zakona o registraciji poslovnih subjekata Republike Srpske. Postupak registracije zdravstvene ustanove je obavezan, odnosno zdravstvena ustanova prije započinjanja obavljanja zdravstvene djelatnosti mora biti upisana i registrovana kod nadležnog registarskog suda.

Postupak registracije pokreće se podnošenjem prijave Agenciji za posredničke, informatičke i finansijske usluge (u daljem tekstu: APIF) Republike Srpske. Ista bez odlaganja podnesenu prijavu dostavlja nadležnom registarskom sudu na odlučivanje. Prilikom odlučivanja o podnesenoj prijavi za registraciju, registarski sud ispituje prijavu sa njene formalne i materijalne strane, te je odluku o istoj dužan donijeti u roku od 2 (dva) dana od dana podnošenja iste, ukoliko su uz prijavu dostavljene sve neophodne isprave.

Ukoliko registarski sud utvrdi da je prijava za registraciju osnovana, sud donosi rješenje o registraciji a kojim se odobrava

registracija poslovnog subjekta i upis u registar. Rješenje o registraciji, kao i sve druge odluke koje sud donese u postupku registracije, objavljuju se na internet stranici APIFA-a, te u Službenom glasniku Republike Srpske.

Upis u registar poslovnih subjekta omogućava zdravstvenoj ustanovi da započne sa obavljanjem zdravstvene djelatnosti.

1.3. *Postupak upisa zdravstvene ustanove u registar zdravstvenih ustanova*

Nakon što se zdravstvena ustanova registrovala kod nadležnog suda, potrebno je da Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite RS podnese zahtjev za upis u Registar zdravstvenih ustanova. Sam postupak upisa u registar zdravstvenih ustanova propisan je Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja registra zdravstvenih ustanova.

Zahtjev za upis u registar zdravstvenih ustanova (na propisanom obrascu) potrebno je podnijeti u roku od 15 (petnaest) dana od dana dobijanja rješenja o registraciji, i isti treba da sadrži sledeće:

- Vrstu zdravstvene ustanove
- Naziv i sjedište zdravstvene ustanove
- Ime i prezime direktora
- broj telefona / faksa i internet-adresa zdravstvene ustanove,
- broj i datum rješenja o ispunjenosti uslova za početak rada zdravstvene ustanove
- broj i datum rješenja o registraciji od nadležnog suda
- imena i prezimena zaposlenih zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika sa visokom i srednjom stručnom spremom
- radno vrijeme zdravstvene ustanove.

Svaku promjenu u organizaciji zdravstvena ustanova je dužna u roku od 8 (osam) dana od dana nastale promjene prijaviti Ministarstvu, radi upisa u Registar. Registar zdravstvenih ustanova vodi se u elektronskom obliku.

2. POSTUPAK SERTIFIKACIJE PRIVATNE ZDRAVSTVENE USTANOVE

Nakon registracije privatne zdravstvene ustanove kod nadležnog registarskog suda i dobijanja rješenja o registraciji, zdravstvena ustanova je dužna u roku od 1 (jedne) godine od dana pravosnažnosti rješenja podnijeti zahtjev za sertifikaciju zdravstvene ustanove.

Zahtjev za sertifikaciju se podnosi Agenciji za sertifikaciju, akreditaciju i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite Republike Srpske (u daljem tekstu: Agencija). Po dobijenom zahtjevu Agencija će zdravstvenoj ustanovi dostaviti upitnik za izradu plana sprovođenja sertifikacije, upitnika o samoocjenjivanju i cjenovnik usluga sertifikacije. Na osnovu dostavljenih informacija Agencija izrađuje plan sertifikacije i dostavlja ga zdravstvenoj ustanovi zajedno sa cijenom postupka sertifikacije.

Ukoliko se zdravstvenoj ustanovi odobri sertifikacija, ista Agenciji dostavlja sledeću dokumentaciju:

- Rješenje o registraciji zdravstvene ustanove kod nadležnog suda
- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta

- Akte kojima se uređuje postupak pružanja zdravstvenih ustanova
- Dokaz o uplati utvrđene cijene za sprovođenje sertifikacije

Nakon dostavljanja gore navedene dokumentacije Agencija imenuje vodećeg ocjenjivača a koji priprema i obavlja predocjenjivačku posjetu radi upoznavanja zdravstvene ustanove, te izrađuje izvještaj o predocjenjivanju.

Ocjenjivanje zdravstvene ustanove vrše ocjenjivači, koji ispunjavanju propisane zakonske uslove za ocjenjivače. Agencija vrši izbor članova tima ocjenjivača, a zdravstvena ustanova ima pravo da uložiti primjedbu (prigovor) na sastav ocjenjivačkog tima o kojem će odluku donijeti direktor Agencije.

Nakon završenog procesa ocjenjivanja ocjenjivački tim definiše nalaze ocjenjivanja, a vođa tima priprema izvještaj o ocjenjivanju. U izvještaju ocjenjivački tim može predložiti:

- da se dodijeli certifikacija
- da se odgodi dodjela sertifikacije uz davanje preporuka sa sprovođenje korektivnih mjera i određivanje roka za njihovo sprovođenje
- da se ne dodjeli certifikacija

Konačnu odluku donosi Ministar zdravlja i socijalne zaštite RS, koji na osnovu izvještaja o sprovedenom postupku sertifikacije sa preporukom o sertifikaciji i obrazloženjem dostavljenom od strane direktora Agencije, potvrđuje certifikaciju zdravstvene ustanove, ako ista:

- ispunjava zahtjeve standarda za certifikaciju
- zadovoljava kriterijume i pravila, propisane od Agencije
- uplati utvrđenu naknadu za certifikaciju.

Nakon sertifikacije zdravstvena ustanova dužna je da informiše svoje korisnike i javnost o sertifikaciji te da traži stručno mišljenje Agencije, ukoliko joj se ukaže potreba za istim.

Agencija sprovodi periodično praćenje zdravstvene ustanove u skladu sa godišnjim planom koji donosi Upravni odbor Agencije, a u cilju utvrđivanja načina na koji ustanova održava status standarda sertifikacije. Zdravstvena ustanova je dužna da Agenciju obavijesti o sledećem:

- promjenu organizacije
- promjenu djelatnosti
- promjenu lokacije, radnog prostora i/ili prostornog kapaciteta
- promjenu strukture potrebnog kadra, i
- promjene u procesima koji utiču na sigurnost pružanja usluga koje su definisane u obimu sertifikacije

Samo ocjenjivanje zdravstvene ustanove u postupku sertifikacije vrši se prema važećim sertifikacionim standardima, a koji se sastoje od grupe kriterijuma i koji se ocjenjuju preko indikatora koji omogućavaju preciznu ocjenu ispunjenosti kriterijuma. U postupku ocjenjivanja sprovede se:

- razgovor sa zdravstvenim radnicima i zdravstvenim saradnicima zdravstvene ustanove
- pregled odabranih medicinskih dokumenata i dokumentacije zdravstvene ustanove, i
- obilazak prostorija ustanove i pregled medicinske opreme, te uvid u način odvijanja procesa rada.

Nakon sertifikacije zdravstvene ustanove, ista se upisuje u Registar sertifikovanih zdravstvenih ustanova, a koji se mjesečno ažurira zavisno o promjenama statusa sertifikovanih zdravstvenih ustanova.

ZAKLJUČAK

Zdravstvena zaštita u Republici Srpskoj pruža se u javnim i privatnim zdravstvenim ustanovama pod jednakim uslovima.

Sam postupak osnivanja privatne zdravstvene ustanove u Republici Srpskoj je složen, te zahtijeva ispunjavanje velikog broja prethodnih uslova. Činjenica da je zdravstveni sistem u Republici Srpskoj sektor sa visokim stepenom državne regulative, dodatno otežava proces sticanja uslova za početak obavljanja zdravstvene djelatnosti.

Međutim, ono čemu svaka zdravstvena ustanova treba da teži jeste stalno unapređivanje pružanja kvaliteta zdravstvene zaštite u skladu sa trendovima razvoja ovog sektora u zemljama Evrope i Amerike. U tom smislu javlja se potreba unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite kao i uvođenje primjene sistema kvaliteta u zdravstvu, odnosno potrebno je unaprijediti razvoj privatnog zdravstvenog sektora.

Privatni zdravstveni sektor u mnogim državama svijeta dostigao je takav nivo da se njegovo postojanje i kvalitet pruženih zdravstvenih usluga ne dovodi u pitanje. Međutim, uspostavljanje jednog ovakvog sektora zahtijeva stalno stručno i profesionalno usavršavanje, organizovanje dobrog menadžerskog sistema zdravstvene ustanove koji će biti upoznat sa potrebama lokalnih kapaciteta, sa zakonodavstvom i regulativom iz ove oblasti te koji će dobro poznavati oblast finansijskog sistema.

Ono što treba svima da bude primarni cilj jeste obezbjeđenje zadovoljstva pacijenta i pružena medicinska usluga na najvišem mogućem nivou. Ukoliko zdravstvena ustanova, odnosno menadžer iste uspije da sve navedeno uskladi onda se mogu očekivati dobri rezultati rada i uspješno poslovanje zdravstvene ustanove.



NATAŠA ŠKRBIĆ, Advokat

Dio tima AFS je od 2013. godine, a kao advokat od 2018.godine. Član je Advokatske komore Republike Srpske.

Jezik: engleski

E-mail: snatasa@afsajic.com

Telefon: 051/227-620

Advokatska firma "Sajic" je ortačko društvo nastalo kao nastavak advokatske prakse Sajic Stojanke započete 1989.godine u Banjaluci. Pružamo pravne savjete iz različitih oblasti prava, zastupamo klijente pred svim sudovima i državnim institucijama u Republici Srpskoj i Bosni i Hercegovini, učestvujemo u pregovorima sa stranim i domaćim pravnim i fizičkim licima, dajemo mišljenje i preporuke u vezi sa primjenom propisa, i sl. Naš tim broji 17 zaposlenih, od čega je 10 advokata. Svako od nas se specijalizuje za samo nekoliko užih pravnih oblasti, što nam omogućava da našim klijentima pružimo vrlo kvalitetnu, profesionalnu uslugu.

Maj mjesec 2020. godine

